

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous (ci-après désignées les "Conditions Générales"), régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du logiciel (ci-après désigné un "Utilisateur" ou "Vous") et la Société Chronos Monitor, au capital de ... €, dont le siège social est situé ... (ci-après désignée « Chronos Monitor») et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro

Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Chronos Monitor peut être ponctuellement amené à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque visite du site Téléchargement. Ces modifications sont opposables à compter de leurs mises en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement.

Chaque achat sur le Site est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande. Nous considérons qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve nos conditions générales de vente après les avoir lues.

En accédant au site, vous vous engagez à respecter les Conditions Générales ainsi que les Conditions d'Utilisation y figurant.

Le présent contrat met à votre disposition le logiciel A via le site chronos monitor. Le logiciel B étant un programme plus complet nécessitera une installation par CD-ROM ainsi que la création d'un ou plusieurs comptes d'utilisateur sur le site.

En revanche, le logiciel C sera installé sur un serveur directement chez le client afin de protéger ses données personnelles.

Suite à la création de son compte CHRONOS MONITOR, le client aura l'entière responsabilité de sa licence.

1. Définitions des termes

1.1. « **le client** » désigne une entité juridique agissant par le moyen d'un achat de droits d'utilisation individuelle au produit (tel que défini ci-dessous), ou une personne agissant de manière indépendante si l'ancienne définition, par nature, n'est pas applicable.

1.2. « **CHRONOS MONITOR** » désigne une société française dont le siège sociale principale se trouve au 62 rue de Bonnel 69003 LYON en France.

1.3. « **Produit** » signifie A une clé de licence nécessaire pour permettre l'utilisation dudit logiciel. B et C un élément de logiciel ou d'autres produits similaires tels que, l'installation par CD-ROM ou la mise en place du serveur chez le client.

2. Informations fournies par le client

2.1. Vous êtes prié de fournir un certain nombre de renseignements personnels dans le processus d'achat. Toutefois, CHRONOS MONITOR est en droit d'utiliser les renseignements fournis pour compléter la transaction d'affaires réels sauf opposition de votre part.

2.2. La clé de licence est générée sur une base individuelle, et peut être liée à une adresse e-mail et / ou un numéro de série d'un élément matériel qui vous sera demandé. Il est donc essentiel que vous indiquiez une adresse e-mail réelle et / ou le nombre réel de série de l'élément matériel avec lequel vous comptez utiliser le produit.

3. Prix et paiement

3.1. Les prix de vente indiqués sur le site sont en euros et toutes taxes comprises, sauf mention contraire

Chronos Monitor met à votre disposition plusieurs modes de paiement : par carte de crédit (CB, Visa, Eurocard, Mastercard, Amex), par chèque ou virement ou par Paypal.

3.2 Pour le règlement par carte de crédit, le débit est effectué lors de l'expédition de votre commande à la condition d'avoir obtenu préalablement l'autorisation de débit de votre compte auprès des centres de paiement compétents, faute de quoi votre commande ne pourrait être prise en compte.

Nos partenaires offrent à ce jour l'ensemble des fonctions nécessaires à la gestion d'un service d'acquisition sécurisée de paiements sur Internet. L'intégrité des données échangées est assurée par la procédure d'échange et le scellement des messages par l'utilisation des technologies SSL et SET. Leur utilisation ne nécessite pas de chargement préalable de logiciel spécifique sur votre disque. Le système transmet au serveur de nos partenaires les codes réponses conformes à la norme IS 8583 de l'ISO, et dans le cas d'un accord, un reçu est fourni à l'une et l'autre des parties, le client et le commerçant en ligne. Ce reçu électronique permet ultérieurement de valider l'existence du paiement à la demande de chacune des parties.

Les moyens de cryptographie utilisés ont fait l'objet d'une déclaration auprès des services administratifs du gouvernement français.

4. Validation

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Chronos Monitor constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Chronos Monitor et ses clients.

5. Livraison et installation

5.1. La clé de licence du produit vous sera envoyée par e-mail. Vous recevrez également un reçu de la transaction financière par e-mail, normalement avec le même e-mail que vous avez reçu la clé de licence.

5.2. Le logiciel est téléchargé sur votre ordinateur à partir du site Web de CHRONOS MONITOR. Cela peut se faire manuellement en suivant les instructions sur le site Web, ou à partir d'un guide d'installation CHRONOS MONITOR.

5.3. Indépendamment de la méthode de téléchargement, vous devez suivre les instructions sur le site Web de CHRONOS MONITOR afin de terminer l'installation dans votre ordinateur et lancer le produit.

5.4. Le logiciel peut vous être installé directement sur un serveur par un de nos techniciens qui se déplacera sur les lieux.

6. Politique de Retour

6.1. En considération de la nature individuelle de la clé de licence et l'impossibilité pour CHRONOS MONITOR de pratique et efficace de retirer une clé de licence une fois qu'il a été envoyé à Vous, CHRONOS MONITOR ne peut pas accepter le retour des clés de licence et / ou les demandes de remboursement.

6.2. CHRONOS MONITOR s'attache à décrire le produit le plus précisément possible sur le site web CHRONOS MONITOR. Il vous est demandé d'examiner attentivement tous les produits tels renseignements connexes et de ne pas procéder à l'achat de droits d'utilisation à moins que l'information réponde à vos attentes et exigences.

7. Droit de rétraction

7.1 Chronos Monitor vous permet de bénéficier de 7 jours francs pour nous retourner un produit qui ne vous satisfait pas. Vous pouvez dans ce délai retourner ce produit, à vos frais, accompagné de votre facture et du bon de retour dûment complété et signé.

7.2 Pour les logiciels commandés en boîte, nous vous conseillons de nous retourner la marchandise en

recommandé ou en suivi poste et de souscrire éventuellement à une assurance auprès du transporteur de la valeur marchande des produits. Ceci étant nécessaire en cas de spoliation ou de perte de cette marchandise par leurs services.

Dans tous les cas, le retour s'effectue aux frais et risques du consommateur.

Seuls seront acceptés les produits à l'état neuf et complets retournés dans leur emballage d'origine et adressés à:

Chronos Monitor
62 rue de Bonnel

69003 LYON

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de port.

8. Responsabilité

Le présent contrat est soumis au droit français. Chronos Monitor ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, d'une part en cas de force majeure, en particulier de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport ou de communications, d'autre part en cas de faute du client.

Chronos ne saurait être tenu responsable des conséquences résultant de la mauvaise utilisation des produits vendus sur le Site.

9. Droit applicable -litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, les tribunaux de Lyon seront compétents.

10. Protection des données personnelles

Les informations que vous nous communiquez étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie, leur absence entraînent l'annulation de votre commande. En vous inscrivant sur le site, vous vous engagez à nous fournir des informations sincères et véritables vous concernant.

La communication de fausses informations est contraire aux présentes conditions générales ainsi qu'aux conditions d'utilisation figurant sur le site.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement de vos informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Chronos Monitor est autorisé à prélever, traiter et utiliser les informations vous concernant. Ces données font l'objet d'un traitement informatique

Vous avez un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données vous concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur (article 34 de la loi du 6 janvier 1978). Vous pouvez à tout moment et sur demande modifier ces données en nous envoyant un courrier à l'adresse suivante :

Chronos Monitor
Service Clients
62 rue de Bonnel

69003 LYON

France

Chronos Monitor est le seul détenteur des informations vous concernant.

Si vous l'avez accepté lors de votre identification sur le site, Chronos Monitor et ses partenaires contractuels peuvent vous envoyer des informations dans le cadre d'opérations promotionnelles précises et ponctuelles. Notre site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur notre site. Les cookies ne sont donc utilisés par Chronos Monitor que dans

le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné.

11. Droit d'utilisation

Les logiciels sont protégés par la réglementation et les traités internationaux en matière de droit d'auteur et de propriété intellectuelle. La vente de logiciels n'entraîne, en aucun cas, la cession des droits de reproduction, représentation, exploitation et plus généralement tous droits incorporels reconnus ou à reconnaître qui ont participé à la réalisation des logiciels. Le logiciel ne doit donc pas être copié, adapté, traduit, mis à disposition, distribué, modifié, désassemblé, décompilé, désossé, ou utilisé en combinaison avec un autre logiciel, sauf si les Conditions de Licence l'autorisent ou si la loi applicable dispose qu'un tel acte constitue un droit auquel il ne peut être dérogé contractuellement.